

**TRAINING** *for All*

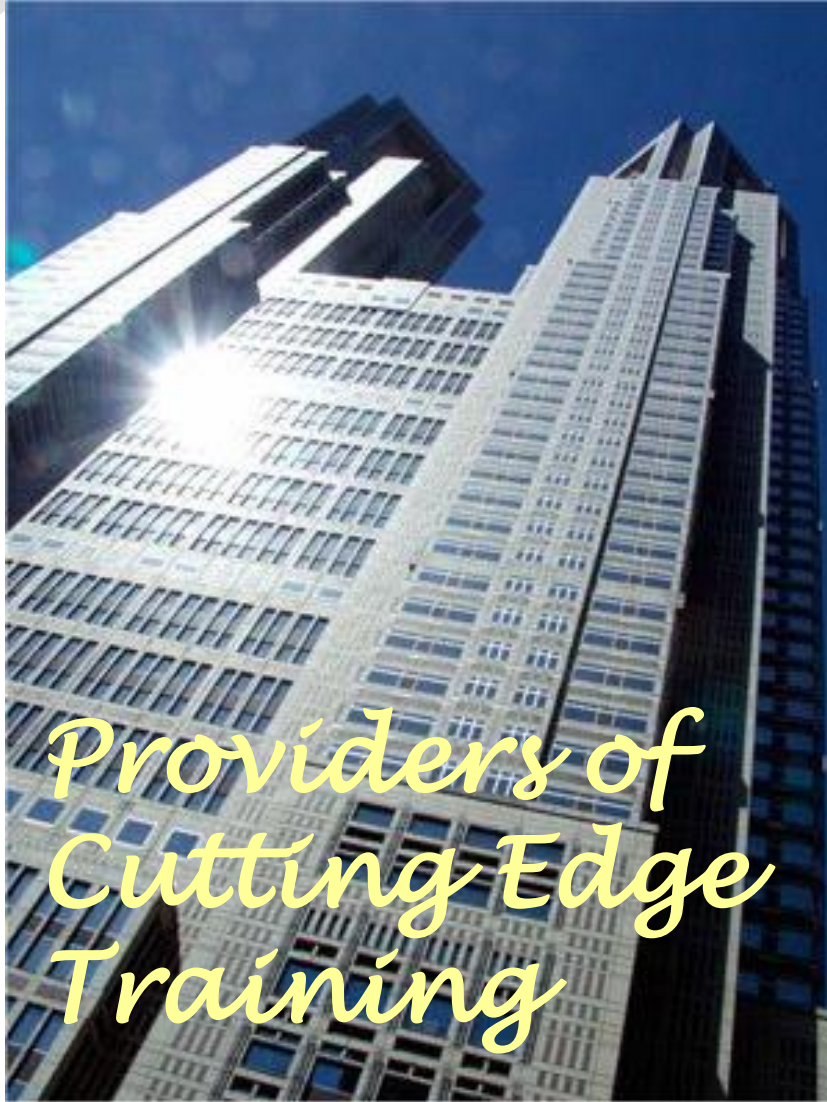
# ألفا للتدريب والاستشارات



ألفا البريطانية للتدريب

[www.alphatraining.co.uk](http://www.alphatraining.co.uk)

## تاريخ طويل وخبرة عريقة



Providers of  
Cutting Edge  
Training

- خبرة 20 سنة
- أكثر من 100 برنامج تدريبي
- أكبر مؤسسة لتدريب المدربين في الشرق الأوسط
- 20 استبيان باللغتين العربية والإنكليزية
- أول من أدخل مقياس هيرمان باللغة العربية
- أول نموذج لجدارة المدربين باللغة العربية
- معروفة في أنحاء العالم العربي
- معايير علمية
- ★ للمدربين
- ★ للدورات التدريبية
- ★ للمؤسسات والمراكز التدريبية

## رسالة ألفا

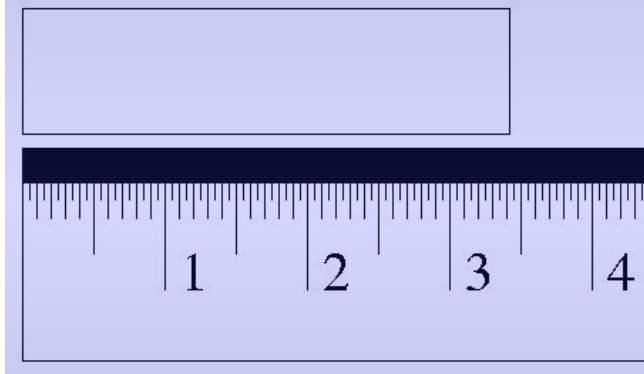


رسالة ألفا هي خدمة الأفراد والمؤسسات في مجال التدريب وتطوير الموارد البشرية، عن طريق تقديم أفضل البرامج التدريبية والاستشارية بأفضل الوسائل والأساليب، لتمكينهم من الوصول إلى أعلى مستويات الأداء والجودة في حياتهم وأعمالهم وتحقيق ما يطمحون إليه من نجاح وتفوق.

**النجاح علم نجعلك تتعلمه  
التفوق فن نجعلك تتقنه**

**Success is a science you can learn  
Excellence is an art you can master**

## فلسفة ألفا



- بناء مهارات جديدة للأفراد والمؤسسات
  - \* نبنى المهارات
  - \* نرفع الأداء
  - \* نحل المشكلات
- معايير صارمة في الجودة!
- الأولوية هي تلبية الاحتياجات وحل المشكلات
- الاستماع الجيد للتعرف بدقة عما هو مطلوب
- المرونة في التعامل - تطوير البرامج بما يناسب الزبائن

# نموذج جدارة المدرب TCM

الجدارة هي عبارة عن مجموعة من المعارف والمهارات والمواقف المترابطة والتي تؤثر على جزء هام من عمل الشخص (وظيفة أو مسؤولية)، وترتبط بشكل متبادل بالأداء في العمل، والتي يمكن قياسها بمعايير مقبولة، وتحسينها عن طريق التدريب والتطوير.

بعض نماذج الجدارة للمدربين:

نموذج الجدارة للتدريب والتطوير (EOSC) - بريطانيا

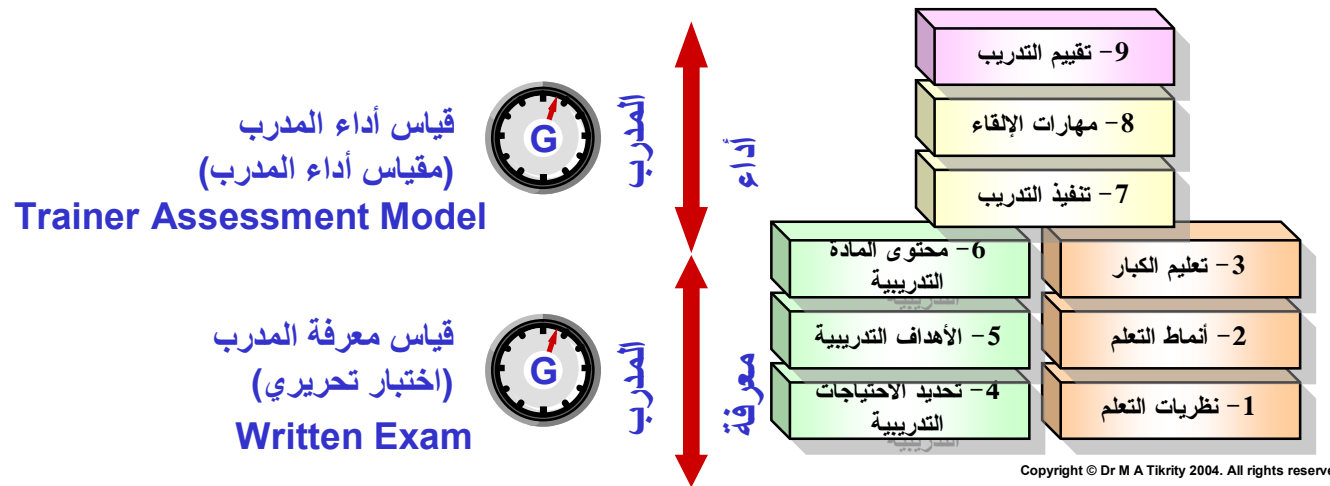
نموذج الجدارة للتدريب والتطوير (FÁS) - أيرلندا

نموذج الجمعية الأمريكية للتدريب والتطوير (ASTD) - الولايات المتحدة

نموذج المجلس العالمي لمواصفات التدريب ibstpi

نموذج الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية HRDA

تعتمد ألفا للتدريب نموذج الأكاديمية البريطانية لجدارة المدرب (TCM) ومقياس أداء المدرب TAM



Copyright © Dr M A Tikrity 2004. All rights reserved

# نموذج جدارة المدرب TCM

Alpha has adopted the trainers competency model (TCM) to identify and assess core training competencies. TCM is based on a defined set of competencies derived from well researched international standards,

The trainer's certification process requires that applicants have to pass two assessments:

**Knowledge assessment-** a written examination to assess the theoretical knowledge of the learning process, and

**Skills assessment-** using an assessment instrument to measure the trainer performance.

The diagram below shows the building blocks of the HRDA - TCM.

نموذج الأكاديمية البريطانية لجدارة

المدرب TCM

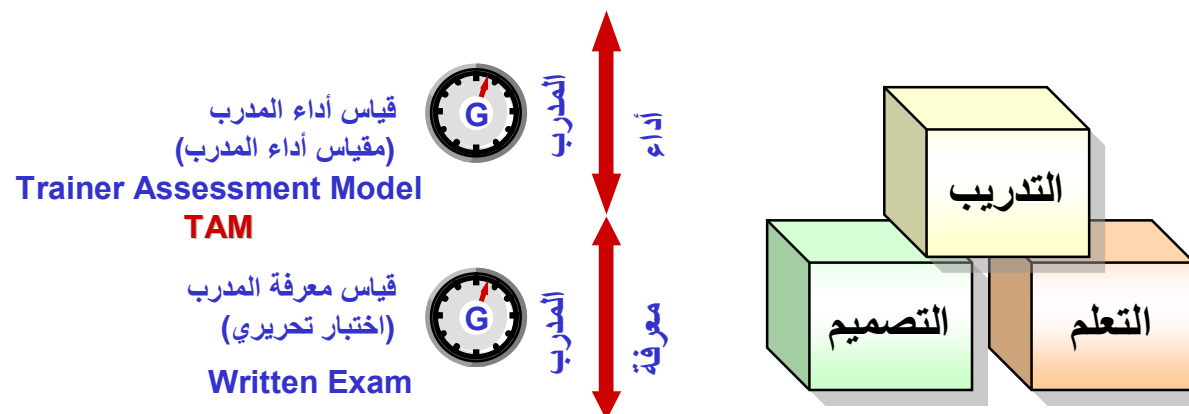
يتألف النموذج من ثلاث وحدات

أساسية:

نظرية التعلم وأنماطه

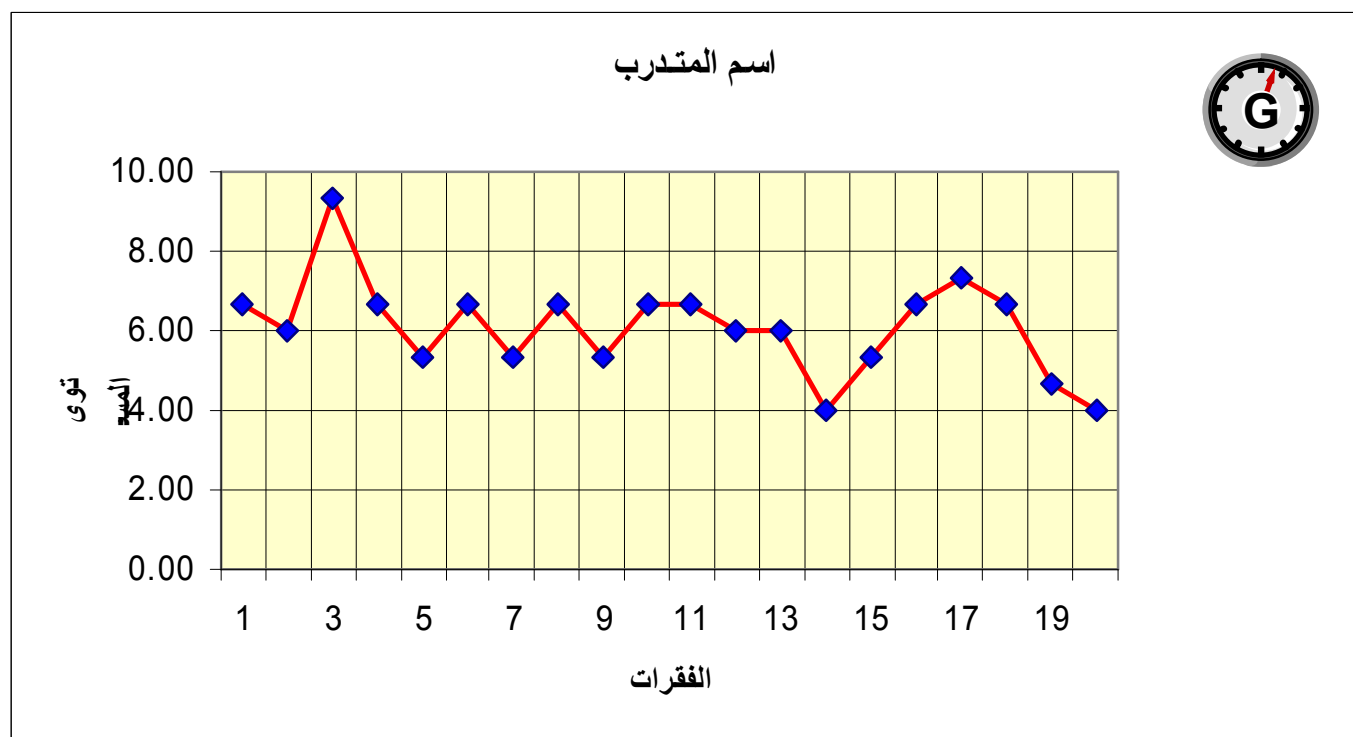
تصميم المحتوى التدريبي

العرض وتقييم التدريب



# مقياس أداء المدرب TAM

## Trainer's Assessment Model TAM Profile



# التدريب



## *Today, Training Has Become the Hard Currency of Success*

More and more people are realising that effective training means: effective training strategy, up-to-date concepts, methods and techniques, wide experience in course design and highly qualified trainers. These qualities are what position Alpha Training among the best training and consulting firms.

## *Providers of Cutting Edge Training*

### لماذا التدريب؟

- لأن المعرفة تتضاعف كل ثلاث سنوات.
- لأن العلوم والتكنولوجيا في تطور وتوسع مستمرين.
- لأن المنافسة أصبحت قائمة على المعرفة والعلم.
- لأن المعرفة والمهارة هي مفتاح النجاح للمؤسسات.
- لأن الاستزادة المستمرة من المعرفة شرط للنجاح.
- لأن أفضل المؤسسات لديها أفضل الموارد البشرية.
- لأن التدريب هو أفضل أنواع الاستثمار.



## النظريات والأدوات الحديثة



### **Most Advanced Management Theories and Models**

As technologies, standards, and tools are always changing, we continually update our course materials to ensure that you receive the latest information available. Contemporary theories of management help interpret the rapidly changing nature of today's organisational environments.

Recent developments in management focus on three elements: Process management, Management science and decision support systems and Behavioural science for human resource development. These three elements complement each other in current practice, and provide a powerful groundwork for successful management.

اعتمدت ألفا استراتيجية تقديم أحدث النظريات وأفضل النماذج التي تمتاز بالعمق والفاعلية، التي توصل إليها العقل البشري. فهي التي قدمت لأول مرة في الشرق الأوسط دورات البرمجة اللغوية العصبية، ونظرية النموذج اللولبي SD، والبوصلة الدماغية - مقياس هيرمان HBDI، ونظام سيملوج SYMLOG، ونموذج إدارة العمليات، وغيرها.

## التطوير القيادي وبناء الفريق



### **Effective Leadership, Group Dynamics, and Superior Team Performance**

In the new management practice, people have become your firm's most precious and underutilised resource. They are your firm's repository of knowledge and they are central to your company's competitive advantage. Well coached, and highly motivated people are critical to the development and execution of strategies, especially in today's faster-paced, more perplexing world, where top management alone can no longer assure your firm's competitiveness. At all levels, your company needs people who can deliver at the frontier of performance.

التدريب الذي تقدمه ألفا ليس من أجل التدريب، وإنما هو من أجل تلبية حاجات المتدرب وتزويده بالأدوات والمهارات التي يستطيع بها تحقيق ما يريده ويطمح إليه، سواء كان ذلك في حياته الخاصة أو في عمله أو في وظيفته. لذلك فإن هدف ألفا من التدريب هو:

- تطوير القدرات الشخصية والمهارات الإنسانية للفرد، وإضافة أبعاد إيجابية مشرقة جديدة في حياته.
- رفع مستوى الأداء والفاعلية للفرد في البيت أو العمل أو المجتمع بشكل عام.
- رفع مستوى الكفاءة والإنتاجية للمؤسسات وتقديم الحلول الناجعة لأدائها وعملها.

## الفائدة والمتعة في التدريب



**Where the Joy  
of Learning  
Meets Exciting  
Results**

■ 'After just having attended your course I felt impelled to write and tell you that they were the most inspirational, informative and positive three days of my life!' *ARAMCO Saudi Arabia*

■ 'The best management and leadership program I have ever attended'. *Ministry of Labor - Bahrain*

■ "فاقت هذه الدورة كل توقعاتي، فقد وجدت فيها كل ما يحتاجه المدرب الجديد والمحترف."

م. صلاح الدين رضوان - مهندس طيران وفضاء - جدة

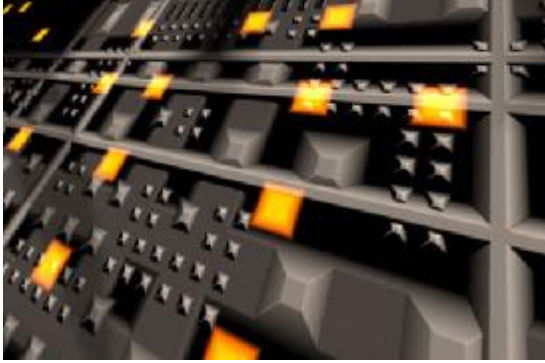
■ "أجمل الدورات التي حضرتها على الإطلاق"

تركي عبد الله العجمي مدرب - جدة

■ "رسخت هذه الدورة أشياء جديدة في عقلي وأنتجت تغييرا في سلوكي أشعرنني بالرضا عن نفسي وحبني للتعلم والتدريب."

هادي حمزة - مدير قسم تنمية الموارد البشرية في مؤسسة النهضة - بيروت، لبنان

## النماذج الفعالة الحديثة



### State-of-the-Art Courses

Alpha Training offers you an experience that no other training and consulting business can provide. We provide you the concepts, procedures and tools that have worked. We advocate and support the use of powerful models to plan and manage enterprises and schemes, and to ensure their ongoing viability.

### التوجهات الجديدة في حقل التدريب وتطوير الموارد البشرية

تتطور طرق التدريب ووسائله بموازاة التطور العلمي والتكنولوجي. لهذه الأسباب فإن جزءا غير يسير من مواردنا مخصص للبحث والتعرف على النظريات الحديثة والاكتشافات الجديدة في حقل التدريب الإداري وتطوير المهارات الإنسانية.

## التدريب المهني العالي



### *Cutting Edge Training*

Our 150 approved expert trainers have in-depth experience and are able to provide you with the tools and techniques you need to be more effective. Our trainers and consultants will provide you with up-to-date concepts, methods and techniques, which expand your manpower skills and knowledge beyond your expectation.

أثبتت الدراسات والأبحاث أن 90% من  
فعالية التدريب ناتجة عن إتقان المدرب  
للمهارات اللطيفة، أي مهاراته في التخاطب  
والتواصل مع المتدربين، وليس من معرفته  
بموضوع التدريب .

# مجالات التدريب *Training Areas*










Category	الصف
Management & Leadership	الإدارة والقيادة
Finance & Accounting	المالية والمحاسبة
Administration & Secretarial	الإدارة والسكرتارية
Customer Service	خدمات العملاء
Marketing and Sales	التسويق والمبيعات
Quality Management	إدارة المشاريع
Health, Safety and Environment (HSE)	الصحة والسلامة والبيئة
Security Management	إدارة الأمن
Contract and Tenders Management	إدارة العقود والمناقصات
Human Resources Management	إدارة الموارد البشرية
Training & Development	التدريب والتطوير
Inventory & Materials Management	إدارة المخازن
Maintenance Management	إدارة الصيانة
Project Management	إدارة المشاريع
Purchasing Management	إدارة المشتريات



## Some of our Course Titles من برامج ألفا التدريبية

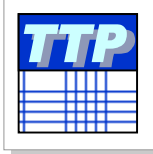
Advanced Office Management	Advanced Leadership Skills	بوصلة التفكير (مقياس هيرمان)
Excellent Customer Service	Strategic Management	نظام السمات الشخصية DiSC
Finance for Non-Financial Manager	Motivation Techniques	صنع القرارات
Succession Planning	Assessment Instruments	صنع القرارات المتقدمة
Interview Skills for the Manager	Emotional Intelligence	المهارات القيادية المتقدمة
Recruitment, Interview and Selection	Mind Mapping	سيملوج SYMLOG
Performance Management	Leading through Emotional Management	الإدارة الاستراتيجية (التخطيط والتحليل)
Elements of Leadership	Positive Behaviour Management	أساليب التحفيز
Interpersonal Skills	Positive Emotional Communications	الإدارة العاطفية
Management Academy	Advanced Project Management	الخرائط الذهنية
Negotiation Skills	Six Sigma for Managers	إدارة السلوك الإيجابي
Transformational Assertiveness	Six Sigma Champion	قياس الأداء المؤسسي
Managing Time Effectively	Six Sigma Green Belt	مهارات الاتصال
Introduction to Product Management	Statistical Process Control	التطوير الإداري
Assertiveness	Performance Measure	إدارة المشاريع
People Management	Continuous Process Improvement	التخطيط الاستراتيجي
Developing Teams through Insights	Process Management	دبلوم الذكاء العاطفي
Time Management	Product Management	إدارة الأداء
Developing Leadership Skills	Brand Management Program	التفكير الإبداعي
Dynamic Coaching	Brand Marketing	المهارات القيادية
Essential Management Skills	Product Management and Merchandising	تدريب المدربين
Essential Leadership Skills	Dynamic Selling	
Call Centre Management	Key Account Management	
Cross Cultural Communication	Marketing Sales Team Management	
Managing Across Culture	Presentation Skills	
Understanding Value Systems	Training Needs Analysis (TNA)	
Herrmann Thinking Styles	Design of Training Materials	
Advanced Decision Making	Trainers' Training	

# البرامج والأنظمة - منتجات ألفا

Learning Products								
	10 days	4 days	2 days	5 days	3 days	5 days		
	Support Products							
		Seals	Seals	Scoring	Registration	Scoring		
		Under Development						



## البرامج والأنظمة - منتجات ألفا



**Train-the-Trainer Programme**  
برنامج تدريب المدربين



**Personal Assessment System**  
نظام التقييم الشخصي



**Recognised Training Materials**  
نظام اعتماد المواد التدريبية



**Approved Training Provider**  
نظام اعتماد المؤسسات التعليمية



**HBDI Certification Programme**  
برنامج تأهيل المدربين في مقياس هيرمان



**HRD Diploma**  
دبلوم الموارد البشرية



**AutoDM Certification**  
برنامج تأهيل الاستشاريين في صنع القرار



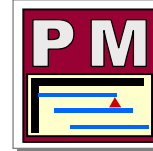
**21<sup>st</sup> Century Management Skilld**  
المهارات الإدارية للقرن الواحد والعشرين



**Six Sigma Green Belt**  
سنة سيغما - الحزام الأخضر



**Certificates Registration**  
نظام تسجيل الشهادات

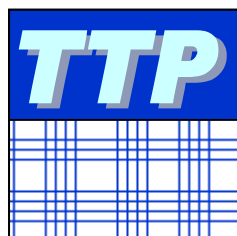


**Project Management**  
برنامج إدارة المشاريع



**MBA Programme**  
برنامج ماجستير إدارة الأعمال

## برنامج تدريب المدربين



### Train-the-Trainer Programme

If you are interested in being a successful trainer, this course is a must for you. Being a trainer requires more than what many people think. In this workshop you will learn methods, techniques and tools for successful learning that will guarantee adult learners get the most out of attending your courses. The workshop is filled with techniques and methods that will help you connect and adapt to your audience and build your credibility as a trainer. You will have plenty of opportunity to apply what you learn during this high-energy workshop. You will be able to design and deliver top-quality courses immediately after the workshop.

### دورة تدريب المدربين

إذا أردت أن تكون مدرباً محترفاً على درجة عالية من المعرفة النظرية والعملية والأداء في مجال التدريب فإنك لا تحتاج إلى أي دورة أخرى غير هذه الدورة!!!

صممت هذه الدورة للمدربين الجدد والمحترفين على حد سواء، والعاملين في مجال التربية والتعليم، ومديري تطوير الموارد البشرية، ومسؤولي المؤسسات التربوية والتعليمية، والاستشاريين، وكل من له اهتمام بالتعلم والتدريب. الهدف الأساس لهذه الدورة هو إعداد المشاركين فيها نظرياً وعملياً ليصبحوا مدربين مقتدرين يتمتعون بكفاية عالية في تحليل الحاجات التدريبية، وتحديد الأهداف التدريبية، وتصميم الدورات، وتقديمها، وتقييمها، على أسس علمية وبمهارات عالية المستوى شكلاً ومضموناً.



## ماذا قالوا في دورة تدريب المدربين؟

تحديد الاحتياجات التدريبية	نظرية تعليم الكبار	نظرية التعلم وأنماطه
تصميم البرامج التدريبية	في نهاية هذه الدورة، سيكون كل مشارك قادرا على فهم وممارسة:	تحديد الأهداف التدريبية
تقييم البرامج التدريبية	تقديم البرامج التدريبية	تنفيذ البرامج التدريبية



- "رسخت هذه الدورة أشياء جديدة في عقلي وأنتجت تغييرا في سلوكي أشعرنني بالرضا عن نفسي وحبتي للتعلم والتدريب." هادي حمزة - مدير قسم تنمية الموارد البشرية في مؤسسة النهضة - بيروت، لبنان
- "كانت الدورة كحل وأصبح حقيقة بالنسبة لي. مواضيعها رائعة، وطريقة عرضها أروع. لكن أروع من ذلك كله كان المدرب نفسه. جزاكم الله كل خير ووفقكم دوما." حنان الجشم - معيدة بقسم الاقتصاد - جامعة الملك عبد العزيز - المملكة العربية السعودية
- "دورة تنقلك من عدم المعرفة بأي شيء عن عالم التدريب إلى معرفة كاملة ودقيقة عن كل ما يخص التدريب لتخرج منها وأنت مدرب محترف ومؤهل للانخراط في عالم التدريب. مادة غنية، ومعرفة حقيقية، ومدرب مؤهل بشكل عالي." ريم الناشي - خبيرة في علم النفس - جدة، المملكة العربية السعودية
- "في الحقيقة تعلمنا الكثير خلال هذه الدورة حيث اتحفنا المدرب بمعلومات متميزة وذلك لإمامه بالموضوع، ورحابة صدره، ونشاطه." سعد مسعد السهيف- مشرف أمن
- "لقد كانت هذه الدورة ثروة معرفية هائلة لتنمية عقولنا. فرغم كون هذه الدورة أسبوعين إلا أن كمية ما أخذ من معلومات ومهارات يعادل دراسة مدة زمنية طويلة. ومن أجمل الأمور في هذه الدورة أسلوب التعامل الراقي جدا للمدرب." نورة القحطاني - مشرفة برنامج توجيه السلوك بمدرسة نور القرآن الكريم
- "أجمل الدورات التي حضرتها على الإطلاق" تركي عبد الله العجمي مدرب - جدة
- "كانت الدورة مفتاحا ذهبيا لعلم واسع. لقد تعرفت بل استقيت من المعلومات التي لم أتوقع بأي سأل عليها يوما" المدربة رباب الشامى

## نظام التقييم الشخصي



### Personal Assessment System

Based on years of research, the Personal Assessment System (PAS) helping you learn more about yourself and others and promotes individual growth through a personalised assessment as part of life's journey. The PAS includes access to various tests and assessments for self-discovery (including learning styles, behaviour, personality types, team building, conflict resolution, and thinking styles). The use of the PAS system makes it possible for an individual to track their progress toward achieving personal goals while documenting improvement. The PAS provides easy-to-access, comprehensive resources regarding the leadership and management of yourself, other individuals, groups and organisations.

### نظام التقييم الشخصي

هناك عدد كبير من المقاييس والاختبارات وأدوات التقييم للتعرف على أنماط التعلم، والشخصية، والسلوك، والتفكير، والقيم للإنسان. وقد تم اختيار وتطوير مجموعة من أفضل هذه المقاييس والأدوات، بحيث تغطي أهم أبعاد الشخصية والسلوك والتفكير للإنسان ومنها: بيئة التعليم، ودائرة الذكاء، وأنماط التعلم، وأنماط الشخصية، وأنماط أعضاء الفريق، وأنماط السلوك، وأبعاد السلوك والقيم للقادة، ومقياس الثقة بالنفس، وظروف التعلم ومجالاته. وتم تطوير برنامج على الحاسب الآلي لهذا النظام. كما تم تصميم دورات تدريبية لتأهيل المدربين على إدارة واستعمال هذه المقاييس.

## نظام اعتماد المواد التدريبية



### Recognised Training Materials

HTRD Academy UK (HRDA) provides a designation to approved training programs that have been met by the HRDA standards. HRDA provides the “Seal of Recognition” to trainers and organisations that build training programs based on HRDA criteria, standards and procedures. Courses that receive the HRDA “Seal of Recognition” designation will be listed on HRDA website. The HRDA is an independent professional organisation focused on furthering excellence in training and development. It provides defined criteria, standards and procedures for evaluation and optimisation of training and development activities.

### نظام اعتماد المواد التدريبية

يمكن للأفراد (المدرسين) والمؤسسات التدريبية أن تقدم موادها التدريبية إلى الأكاديمية لأجل اعتمادها. اعتماد المادة التدريبية يعني اعترافاً من مؤسسة مهنية تتمتع بأعلى المواصفات والمعايير في مجال التدريب، بأن المادة التدريبية للدورة مستوفية لهذه المواصفات والمعايير العالية. اعتماد المادة التدريبية يتيح للمدرب أو المؤسسة التدريبية استخدام الختم الذهبي الخاص باعتماد المواد التدريبية، في شهادات وإعلانات المدرب أو المؤسسة التدريبية لأجل التسويق وتأكيد الجودة، وتعزيز المصداقية. اعتماد المادة التدريبية يسمح للمدرب الإعلان عن الدورات المعتمدة في قائمة خاصة في موقع الأكاديمية مع شعار الاعتماد.

## نظام اعتماد المؤسسات التعليمية



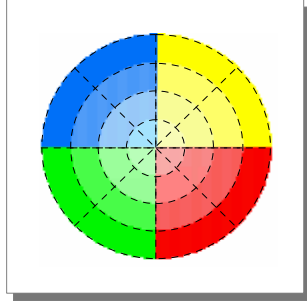
### Approved Training Provider

HRD Academy (HRDA) has developed a system to enhance the effectiveness of training providers and their competencies in the training and learning field. This multifaceted program is designed to provide guidance and technical resources to training providers managers as they seek to evaluate and upgrade the performance of their organisations. HRDA Standards provide framework for an objective evaluation of a training provider in conducting self assessment of their operation. Self assessment is an organisation-wide review of management and operations policies and practices as compared to the HRDA Code of Practice. Any training provider who acknowledges the need for HRDA approval explores the opportunity to raise their bar of quality excellence.

### نظام اعتماد المؤسسات التعليمية

نظام متطور لتقييم، ومراجعة، وتطوير أداء المؤسسات والمراكز التدريبية لتحقيق التميز في التدريب. تم تطوير نظام اعتماد المؤسسات التدريبية (ATP) **Approve Training Providers** لمساعدة المؤسسات والمراكز التدريبية على الارتقاء بمستوى أدائها إلى التميز المنشود. إن اعتماد ATP هو علامة الاحتراف التي تُشير إلى الالتزام بتطور مستمر وإلى اعتراف بالسياسات، والإجراءات والممارسات المعتمدة من قبل الهيئة المانحة للاعتماد. الاعتماد هو عملية مراجعة لممارسات وسياسات المؤسسة للنظر فيما إذا كانت تُلبي معايير ومواصفات محددة، عندما تُلبي مؤسسة مُعينة الحد الأدنى من المعايير وتستوفي الشروط والمواصفات الموضوعية، يتم منحها الاعتماد.

# برنامج تأهيل المدربين في مقياس هيرمان



## HBDI Certification

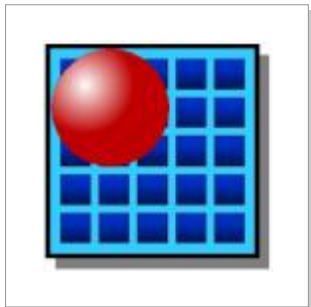
The HBDI, Herrmann Brain Dominance Instrument, is one of the most powerful and flexible diagnostic tools available. It is a diagnostic survey made up of 120 questions. The answers to these questions indicate a person's 'brain dominance', i.e. the degree to which they prefer a particular way of thinking, and therefore, behaving. Based on over 15 years of research, the HBDI has been the subject of many independent validations. Also, a large number of dissertations and countless scientific papers have been published on the HBDI. The HBDI results are presented in a full-colour profile, with an accompanying interpretation booklet that explains the profile and scores in detail, as well as the implications it has for business and personal life

## دورة تأهيل المدربين والاستشاريين في مقياس هيرمان HBDI

مقياس هرمان (HBDI) Hermann Brain Dominance Instrument وهو من أفضل أدوات التشخيص وأكثرها مرونة، والذي يمكن بواسطته التعرف على طريقة التفكير للإنسان، وبالتالي على سلوكه. تقييم هرمان هو ثمرة لبحوث طويلة، وتم التحقق من صحته وفاعليته. يستعمل نموذج هرمان لمساعدة الأفراد والمؤسسات على زيادة الإنتاجية، وتحفيز العاملين، والتعرف الدقيق على مواصفات العمل، واستعدادات العاملين، والإبداع، والتفكير الإبداعي. تشمل الدورة تطبيق مقياس هرمان لكل مشارك وتقديم تقرير شخصي له، مما يتيح للمشارك أن يتعرف على تفكيره بطريقة علمية.



# صنع القرار للقادة



## AutoDM Certification

AutoDM (Auto Decision Maker) is a decision-support system designed specifically to help individuals and groups enhance the quality of their decisions by bringing structure to their decision making process. Auto AutoDM is a multi-criteria decision-support software tool based on the world's most popular decision-making methodology: the Analytic Hierarchy Process (AHP). With AutoDM you can identify the criteria and alternatives, and evaluate key trade-offs in a straightforward manner. It assists you in building a model for your decision, and then leads you in judging, via pairwise comparisons, the relative importance of the variables.

## برنامج تأهيل المدربين والاستشاريين في صانع القرار الآلي AutoDM

صانع القرار الآلي هو نظام متطور لتحليل القرار مبني على نظرية رياضية حديثة هي "عملية التحليل الهرمي AHP - Analytic Hierarchy Process". تستعمل نظرية التحليل الهيكلي في جميع شؤون الحياة وعلى أعلى المستويات. لا يكاد يوجد جانب من جوانب الأعمال لا يطبق فيها، ابتداء من حل المشكلات الفردية وانتهاء بقضايا الاستراتيجيات العامة للمؤسسات الحكومية وخطط المؤسسات الدولية، مروراً بالتطبيقات المختلفة في القطاعات التجارية والصناعية والاجتماعية والصحية وغيرها.



# المهارات الإدارية للقرن الواحد والعشرين



## 21st Century Management Skills

1. The need for managers who can perform effectively is an essential requirement in business today. They must be able to demonstrate their management skills with confidence and conviction and draw on a range of approaches to suit each situation. This comprehensive management development workshop is an essential training for both established and newly appointed managers. program consists of five modules delivered over days. The Program's goal is to provide managers with the knowledge and skills to get things done more efficiently through better management. Through its unique participative methodology, the program helps managers increasing effectiveness and productivity.

## المهارات القيادية والإدارية للقرن الواحد والعشرين

صمم هذا البرنامج المركز للمدراء، في جميع المستويات وعلى اختلاف التخصصات، الذين يريدون تحقيق أثر إيجابي في مجال عملهم، ومؤسساتهم، ووظائفهم، وتطوير أنفسهم. يحتوي هذا البرنامج على خمس وحدات تدريبية مركزة وشاملة تغطي المهارات الضرورية للإدارات الوسطى والعليا في مختلف المجالات. تم تطوير البرنامج وتصميمه بطريقة فريدة لتلبية الحاجة إلى المهارات القيادية والتطوير الإداري اللازمة للمديرين في القرن الواحد والعشرين. يستغرق البرنامج خمسة أيام ويشمل خمس وحدات تدريبية

## برامج ستة سيغما



### Six Sigma Certification

Six Sigma is one of the most potent strategies ever developed to accelerate improvements in processes, products, and services, and to radically reduce manufacturing and/or administrative costs and improve quality. It achieves this by relentlessly focusing on eliminating waste and reducing defects and variations. Six Sigma is the latest methodology sweeping across the business landscape and being adopted by major corporations and consulting firms. It is a comprehensive, flexible system for achieving, sustaining and maximizing business success. Our Six Sigma programs give you an opportunity to master problem-solving technology using Six Sigma tools. You will be able to apply a sophisticated data-driven methodology toward any process within your organisation.

### برامج ستة سيغما

ستة سيغما هي أفضل استراتيجية للجودة ولتقليل الهدر تم تطويرها إلى حد الآن على الإطلاق. وهي طريقة وأسلوب عمل ونظام شامل اعتمده جميع الشركات العالمية الكبيرة لتحسين منتجاتها وخدماتها وتوفير مئات الملايين من الدولارات في عملياتها. برنامج ستة سيغما التدريبي من ألفا يؤهل المتدربين بشكل كامل ومفصل ليقوموا بتطبيق مبادئها وتقنياتها وأدواتها في مؤسساتهم. يمنح المتدربون في نهاية البرنامج شهادات الحزام الأخضر أو الحزام الأسود. البرنامج مصمم للأفراد والمؤسسات الذين يهدفون إلى تحقيق أعلى مستويات الجودة والأداء في مجال عملهم.



## اعتماد الشهادات



## Certificates Approval System

Alpha has set up a Certificate Registration System to help course participants, trainers and training providers keep a record of their certificates.

Certified trainers and approved training providers can also use the CAS system to issue certificates online for their trainees.

Certificates may be registered at Alpha CAS system on-line. Each certificate has a unique number which can be tracked and verified online.

### نظام اعتماد الشهادات

منح الشهادات هو عبارة عن مرتبة تمنح إلى الأفراد الذين يستوفون المعايير المحددة لبرنامج تدريبي أو دورة تدريبية معينة. الاعتماد هو علامة الاحتراف التي تشير إلى التزام المدربين ومؤسسات التعليم والتدريب بمواصفات ومعايير محددة في مجال التعليم والتدريب والتقييم. تقوم أكاديمية تطوير الموارد البشرية بخدمة إصدار الشهادات للمدربين المعتمدين، والمراكز التدريبية، وتسجيلها في قاعدة بيانات. تسجل كل الشهادات وتعطى أرقاماً خاصة، ويمكن لكل من حصل على شهادة من هذه الشهادات التحقق منها في موقع الأكاديمية.

## المقاييس الحديثة



### Scoring and Processing Centre in the Middle East

## Assessments

Alpha Training offers a variety of assessments or behavioural style analyses. Each tool offers valuable information and can be administered on an individual basis or to a group/department.

Most of the tools take approximately 15-20 minutes to complete and are simple to use. The results are confidential and will be analysed and interpreted by authorised and certified trainer. A summary report with the overall results will be presented to management and/or as a group activity.

تقدم مؤسسة ألفا عددا من الاختبارات والمقاييس وأدوات التقييم المتنوعة، تشمل سلوك الإنسان وتفكيره وقيمه وقدراته وقابلياته وطرق التعلم المفضلة لديه وغير ذلك، لتلبية الحاجة المتزايدة لها في المنطقة العربية، وأنشأت لذلك قسما خاصا لمعالجة المعلومات وإصدار التقارير لنتائج تلك الاختبارات والمقاييس.

## المؤتمرات

### Talent Management in the 21st Century

Conference and Workshop, 20 – 22 April 2008, Dubai, UAE



Speakers from:



- Attracting and retaining the best talent for your organisation
- Maintaining a diverse workforce
- Encouraging leadership
- Engaging employees and
- Devising a comprehensive L&D approach

**This is an opportunity not to be missed. Get the answers, expertise and networking opportunities by registering today!**



Alpha UK, P O Box 120385, Dubai, UAE  
Tel: +971 4 351 6993, Fax: +971 4 351 6994  
Email: [dubai@alphatraining.co.uk](mailto:dubai@alphatraining.co.uk), [www.alphatraining.co.uk](http://www.alphatraining.co.uk)

Talents Strategic Partner



معهد دبي لتنمية الموارد البشرية  
Dubai Institute for Human Resource Development  
GOVERNMENT OF DUBAI



# Contact



## United Kingdom

Alpha Training UK Limited  
23 Errwood Road  
Manchester M19 2PN  
United Kingdom  
Fax: + 44 (0161) 248 5858  
E-mail: [mat@alphatraining.co.uk](mailto:mat@alphatraining.co.uk)  
web: [www.alphatraining.co.uk](http://www.alphatraining.co.uk)

## Middle East

Alpha UK Training & Consulting  
PO Box 120385  
Dubai, UAE  
Tel: + 971 (04) 351 6993  
Fax: + 971 (04) 351 6994  
E-mail: [dubai@alphatraining.co.uk](mailto:dubai@alphatraining.co.uk)  
web: [www.alphatraining.co.uk](http://www.alphatraining.co.uk)



# Thank you

# مع التحية