

الإدارة والسكرتارية

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
AS802A	Office Management and Secretarial	5	إدارة السكرتاريا والمكاتب	AS802A

خدمات العملاء

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
CS201A	Customer Services	3	خدمة الزبائن والعملاء	CS201A
CS205A	Public Relation	3	العلاقات العامة	CS205A
CS206A	How to Achieve Best Customer Service	3	كيف تحقق أفضل خدمة بالزبائن	CS206A
CS207A	Customer Service and Communication Skills	3	مهارات التعامل مع الآخرين وخدمة العملاء	CS207A

برامج تأهيل المدربين والاستشاريين

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
CT610A	Train the Trainers TTP	12	برنامج تدريب المدربين	CT610A
CT650A	HBDI Certification	2	برنامج تأهيل المدربين في مقياس هيرمان	CT650A
CT660A	AutoDM Certification	4	برنامج تأهيل الاستشاريين	CT660A

المالية والمحاسبة

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
FA231A	Advance Financial Analysis Using Computer	3	التحليل المالي المتقدم باستخدام الحاسوب	FA231A
FA232A	Accounting Using Computers	3	التطبيقات المحاسبية والمالية باستخدام الحاسوب	FA232A
FA233A	Inventory Management Using Computer	3	إدارة أنظمة المشتريات والمخازن باستخدام الحاسوب	FA233A
FA234A	Practical Bookkeeping and Accounting Skills	3	المختبر الدفتر في مسك الحسابات واكتساب الخبرة العملية	FA234A
FA235A	Advanced Accounting and Financial Reports	3	المحاسبة المتقدمة في التسويات الجردية وأعداد القوائم المالية	FA235A
FA236A	Purchase Management and Import	3	الاجاهات الحديثة في إدارة المشتريات والاستيراد	FA236A
FA237A	Cost Management for Purchasing, Inventory	3	إدارة التكاليف اللوجستية للتخزين والشراء والنقل	FA237A
FA238A	Financial data for Managers	3	المعلوماتية المالية للتأهيل الإداري	FA238A
FA239A	Financial Skills for Engineers	3	المهارات المالية الماسنده للمهندسين الصناعيين ومدراء الإنتاج	FA239A
FA240A	Accounting for Inventory Management	3	المحاسبة المخزنية ومسك دفاتر المستودعات	FA240A

إدارة الموارد البشرية

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
HR220A	HR Management	3	إدارة وتطوير الأداء البشري	HR220A
HR221A	Conflict Management in Workplace	5	إدارة صراعات ونزاعات العمل والتعامل مع الشللية والامطام والعادات السلبيه	HR221A
HR222A	How to Motivate your Workforce	5	كيف تبني الدافعية لدى العاملين	HR222A
HR223A	Methods to Evaluate and Develop HRM	5	نماذج وأدوات تقييم وتطوير أداء إدارات الموارد البشرية في المؤسسات العربية	HR223A
HR224A	HR Planning and Development	5	تخطيط الموارد البشرية وبناء القدرات المؤسسية المستقبلية	HR224A
HR225A	Job Satisfaction and Employees Loyalty	5	أساليب تحسين الرضا الوظيفي وزيادة ولاء العاملين	HR225A
HR226A	Management and Development of Employees	5	إدارة وتطوير خدمات العاملين	HR226A
HR227A	HRD and Human Capital	5	ورشة عمل تنمية الموارد البشرية " إدارة رأس المال البشري "	HR227A
HR228A	Modern Method in Training and Development	5	الأساليب الحديثة في التدريب: التدريب المعنى على القدرات	HR228A
HR229A	Team Building and Organisational Structure	5	إدارة فرق العمل في المنظمات العربية من الهرمية إلى الشبكية	HR229A
HR230A	Performance Based Management Training	5	التدريب الإداري الموجه بالأداء	HR230A
HR231A	Job Globalization Cultural Diversity	5	عولمة الوظائف وإدارة التنوع الثقافي	HR231A
HR232A	Skills for HR Manager Using DACUM	5	تطوير مهارات مديري الموارد البشرية والتدريب باستخدام آلية الديكام (DACUM)	HR232A
HR233A	Job Specification and Organizational Structure	5	توصيف الوظائف وإعداد الهياكل التنظيمية	HR233A
HR234A	Motivation Methods and Techniques	5	الأدوات والأساليب الحديثة لتحفيز العاملين	HR234A
HR235A	Competencies, Theory and Application	5	الجدارات ، مفاهيمها وتطبيقاتها في نظام التطوير الوظيفي والتدريب	HR235A
HR236A	HR as a Strategic Partner	5	الموارد البشرية : شريك استراتيجي بالمؤسسة	HR236A
HR240A	HR Management	3	إدارة وتطوير الموارد البشرية	HR240A
HR241A	Performance Management	3	إدارة الأداء	HR241A
HR242A	Recruitment, Selection and Interview Skills	5	المهارات المتكاملة في الاختيار والتعيين والمقابلات التوظيف	HR242A

الإدارة والقيادة

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
ML102A	Principles of Integral Success	3	مبادئ النجاح التكاملي	ML102A
ML103A	Problem Solving and Decision Making	5	حل المشكلات واتخاذ القرارات	ML103A
ML104A	Effective Teambuilding	3	بناء فرق العمل الفعالة	ML104A
ML105A	From Planning to Follow Up	4	من التخطيط إلى المتابعة	ML105A
ML106A	Time Management and Meeting Management	3	برنامج إدارة الوقت والاجتماعات	ML106A
ML107A	How to Manage your Investment Project	4	كيف تؤسس وتدير مشروعك الاستثماري	ML107A
ML108A	Operational Planning	3	كيف تعد الخطة التشغيلية؟	ML108A
ML109A	Developing Feasibility Studies	5	إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية	ML109A
ML110A	Effective Planning for Career Development	3	التخطيط الفعال للمسار الوظيفي	ML110A
ML111A	Performance Evaluation	3	متابعة وتقييم الأداء	ML111A
ML219A	Understanding Value Systems (SD)	2	فهم منظومة القيم (هندسة التغيير)	ML219A
ML220A	Herrmann Thinking Styles	2	بوصلة التفكير (مقياس هيرمان)	ML220A
ML222A	Advanced Leadership Skills	5	المهارات القيادية المتقدمة	ML222A
ML223A	Strategic Management	5	الإدارة الاستراتيجية (التخطيط والتحليل)	ML223A
ML224A	Motivation Techniques	3	أساليب التحفيز	ML224A
ML226A	Emotional Intelligence	5	الإدارة العاطفية	ML226A
ML227A	Mind Mapping 1	3	الخرائط الذهنية	ML227A
ML228A	Leading through Emotional Management	3	القيادة عبر الإدارة العاطفية	ML228A

ML229A	Positive Behaviour Management	3	إدارة السلوك الإيجابي	ML229A
ML230A	Positive Emotional Communications	3	الاتصال العاطفي الإيجابي	ML230A
ML232A	Emotional Intelligence	3	الذكاء العاطفي	ML232A
ML233A	Attitude Modification and Behavioural skills	3	مهارات تغيير السلوك والتوجهات	ML233A
ML240A	21 st Century Management Skills	5	المهارات الإدارية للقرن الواحد والعشرين	ML240A
ML244A	Effective Supervisory skills	3	مهارات الإشراف الفعال	ML244A
ML245A	Managerial Skills	3	المهارات الإدارية	ML245A
ML251A	Developing Mind Power	5	تطوير القدرات العقلية	ML251A
ML260A	SYMLOG	3	سيمولوج SYMLOG	ML260A
ML270A	Personal Profile System (DISC)	2	نظام السمات الشخصية DISC	ML270A
ML280A	Decision Making	3	صنع القرارات	ML280A
ML281A	Advanced Decision Making	4	صنع القرارات المتقدمة (القرار الآلي)	ML281A
ML290A	NLP for Leaders	5	البرمجة اللغوية العصبية	ML290A
ML300A	Communication Skills	3	مهارات الاتصال	ML300A
ML301A	Management Development	5	التطوير الإداري	ML301A
ML302A	Strategic Planning	3	التخطيط الاستراتيجي	ML302A
ML303A	EI diploma	4	دبلوم الذكاء العاطفي	ML303A
ML310A	Decision Making	3	صنع القرار	ML310A
ML311A	Leadership Skills	3	المهارات القيادية	ML311A
ML341A	Mind Mapping	3	الخرائط الذهنية 3	ML341A
ML342A	Problem Solving	3	حل المشكلات	ML342A
ML801A	Etiquette and Communication with your Boss	5	فن الإتيكيت والتعامل مع الآخرين (الجمهور والرؤساء والمرؤوسين)	ML801A
ML802A	Skills for Effective Supervision	5	مهارات الإشراف الفعال	ML802A
ML803A	Meeting and Committee Management	5	فن إدارة اللجان والاجتماعات	ML803A
ML804A	Time Management	5	فن إدارة الوقت	ML804A
ML805A	Knowledge Management	5	إدارة المعرفة	ML805A
ML806A	Conflict Management	5	إدارة النزاعات داخل العمل	ML806A
ML807A	Negotiation Skills	5	مهارات التفاوض الفعال	ML807A
ML809A	Modern Trends in Supervision	5	التوجهات الحديثة في الرقابة الإدارية	ML809A
ML810A	Developing Presentation Skills	5	تنمية مهارات العرض والتقديم والاتصال	ML810A
ML811A	Stress Management	5	إدارة التوتر وضغوط العمل	ML811A
ML812A	How to Motivate Others	5	كيف تحفز الآخرين	ML812A
ML813A	Team Building	5	الأسس الحديثة في بناء فرق العمل	ML813A
ML814A	Developing Employee's Loyalty	5	تنمية الولاء للعاملين داخل العمل	ML814A
ML815A	Change Management	5	إدارة التغيير الفعال	ML815A
ML816L	Problem Solving using Mind Mapping	5	حل المشاكل الإدارية باستخدام الخرائط الذهنية	ML816L
ML817A	Creativity and Innovation	5	الإبداع والتجديد في العمل	ML817A
ML818A	Strategic Planning and Forecasting	5	الاستشراف والتخطيط الاستراتيجي	ML818A
ML819A	Leadership Styles	5	الأنماط الإدارية ومعايير جودة القيادة	ML819A
ML820A	Individuals and Organizational Values	5	محددات قيم الشخصية الإدارية وقيم المؤسسات الناجحة	ML820A
ML820A	Strategies for Organizational Development	5	استراتيجيات تطوير المؤسسات	ML820A
ML822A	Developing Future Leadership	5	إعداد وتأهيل القادة : قيادة الأداء العالي في مواجهة المستقبل	ML822A
ML823A	Leadership Skills for High Performance	5	إعداد وتأهيل القادة : قيادة تطوير الأداء المؤسسي	ML823A
ML824A	Leadership Skills for Change Management	5	إعداد وتأهيل القادة : قيادة التغيير وصياغة استراتيجيات المستقبل	ML824A
ML825A	Creative Thinking and Decision Making	5	التفكير الإبداعي وصناعة قرارات الإدارة العليا	ML825A
ML826A	Integrated Skills for Advance Office Manager	5	المهارات المتكاملة لمديري مكاتب الإدارة العليا	ML826A
ML827A	Successful Management	5	نموذج الإدارة الناجحة (إدارة بلا أخطاء)	ML827A
ML828A	New Trends in Management	5	التوجهات الإدارية الحديثة	ML828A
ML829A	Self Development for Management Excellence	5	مفاتيح التطوير الذاتي كأساس للتميز الإداري	ML829A
ML830A	Mind and Emotion Management	5	إدارة العقل والمشاعر للمدير المتميز	ML830A
ML830A	Skills for Managerial and Financial Reform	5	الإدارة الرشيدة خيار للإصلاح الإداري والمالي	ML830A
ML831A	Decision Making for Leaders using NLP	5	سيكولوجية اتخاذ القرار من منظور البرمجة اللغوية للقيادات العليا	ML831A
ML832A	Using Futurology in Strategic Planning	5	استخدامات دراسات المستقبل Futurology في التخطيط الاستراتيجي	ML832A
ML833A	Succession Planning and Strategies	5	استراتيجيات وسياسات الإحلال وتكوين الصف الثاني من القيادات الإدارية	ML833A
ML834A	From Government Administration to Business	5	إستراتيجية التحول نحو إدارة الأعمال العامة في المؤسسات الحكومية	ML834A
ML835A	Leadership Skills for NGO	5	تنمية المهارات القيادية لمديري منظمات الأعمال	ML835A
ML837A	Using IT in Strategic Planning	5	استخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الاستراتيجي للمشروعات	ML837A
ML838A	Developing Competitive Capabilities	5	تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات وفقا لمعايير الأداء الاستراتيجي	ML838A
ML839A	Risk Analysis and Management	5	ورشة عمل تحليل المخاطر المؤسسية	ML839A
ML840A	Delegation and Empowering for Succession	5	التفويض والتمكين والتخطيط كأساس لبناء الصف التالي	ML840A
ML841A	Strategic Management for Excellence	5	الإدارة الإستراتيجية والتميز الإداري	ML841A
ML842A	Models of Management Excellence	5	نماذج التميز الإداري	ML842A
ML843A	Leadership and the International Change	5	القيادة الإدارية في المتغيرات العالمية الحديثة	ML843A
ML844A	Organizational Development	5	بناء المنظمات من أجل البقاء	ML844A
ML845A	Effective Media Skills for Leadership	5	المهارات الإعلامية المؤثرة للقيادة العليا	ML845A
ML846A	Managing Organizational Structure	5	التنظيم الإداري وإعداد الهياكل التنظيمية	ML846A

التسويق والمبيعات

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
MS300A	Principles of Marketing	3	أساسيات التسويق	MS300A
MS301A	Planning Promotional Campaigns	5	تخطيط الحملات الإعلانية	MS301A
MS302A	How to Use Media in Business Competition	5	كيف نخوض معارك الأعمال عبر وسائل الإعلام	MS302A
MS303A	The Role of PR in Organizational Identity	5	دور العلاقات العامة في صناعة هوية المنظمة	MS303A
MS304A	How to Retain Customers Forever	5	ورشة عمل "كيف تجتذب عميلاً وتحفظ به إلى الأبد"	MS304A
MS305A	Coping with Marketing Crisis	5	أساليب مواجهة الأزمات التسويقية	MS305A
MS306A	Selecting and developing Salesforce	5	المنهج الحديث في اختيار وتأهيل رجال البيع	MS306A
MS307A	Planning and Developing New Products	5	إستراتيجية تخطيط وتطوير المنتجات الحالية والجديدة	MS307A
MS308A	Dealing with Problems in Marketing	5	كيف تتعامل مع مشكلات انخفاض الكفاءة التسويقية في شركتكم	MS308A
MS309A	Techniques for Sales Forecasting	5	طرق وأساليب التنبؤ بالمبيعات	MS309A
MS310A	Tactical Marketing	5	التسويق التكتيكي : مدخل لاتخاذ القرارات التسويقية الفعالة	MS310A
MS311A	Strategies to Increase Your Sales	5	استراتيجيات تنشيط المبيعات	MS311A

MS312A	Effective Strategies for Pricing	5	الاستراتيجيات الفعالة لتسعير المنتجات	MS312A
MS313A	Marketing Database and Market Research	5	المنهج المتكامل لإعداد قواعد البيانات التسويقية وتصميم بحوث التسويق	MS313A
MS314A	Conference and Exhibition Organization	5	تنمية مهارات تنظيم وإقامة المعارض والمؤتمرات	MS314A
MS315A	Marketing Oriented Organisations	5	التوجه التسويقي : منهج للتمييز والبقاء	MS315A
MS316A	Analysis of Customers Behavior	5	تحليل السلوك الشرائي للعميل	MS316A
MS317A	Trademarks and Organizational Image	5	استراتيجيات الصورة الذهنية والولاء للعلامة التجارية	MS317A
MS318A	International Marketing and Export	5	التسويق الدولي والتصدير	MS318A
MS322A	Sales Management	3	إدارة المبيعات	MS322A
MS323A	Selling and Marketing Skills	3	مهارات التسويق والمبيعات	MS323A
MS324A	Developing Sales Skills and Techniques	5	مهارات وأساليب البيع للمؤسسات	MS324A

إدارة الجودة

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
QM160A	ISO 9000: 2000	3	المواصفات القياسية العالمية الحديثة (ISO 9000: 2000)	QM160A
QM201A	Six Sigma for Managers	2	سنة سيغما للجميع	QM201A
QM202A	Six Sigma Champion	3	سنة سيغما للقادة	QM202A
QM204A	Statistical Process Control (SPC)	3	التحكم الإحصائي في العمليات لمراقبة الجودة SPC	QM204A
QM205A	Performance Measure	3	قياس الأداء المؤسسي	QM205A
QM206A	Continuous Process Improvement (CPI)	3	التحسين المستمر للعمليات CPI	QM206A
QM207A	Process Management	2	إدارة العمليات	QM207A
QM300A	Six Sigma Green Belt	5	سنة سيغما - الحزام الأخضر	QM300A

التدريب والتطوير

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
TD102A	TNA and Training Evaluation	4	احتياجات وتقييم العملية التدريبية	TD102A
TD103A	Job Hunting and Recruitment	5	مراحل الاستقطاب والتعيين	TD103A
TD104A	Training the Professional Trainer	5	تدريب المدربين - المدرب المحترف	TD104A
TD105A	Train the Trainer	5	تدريب المدربين	TD105A
TD241A	Positive Communication Skills	3	مهارات التواصل الإيجابية في بيئة العمل	TD241A

إدارة العقود والمناقصات

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
TM801A	Tender Management	5	إدارة العطاءات بتميز	TM801A

إدارة الإنتاج والمستودعات

Course ID	Course Title	عدد الأيام	عنوان الدورة	رمز الدورة
VM220A	Strategic Planning for Production	5	التخطيط الاستراتيجي للإنتاج	VM220A
VM221A	Accounting for Purchasing, Tendering and Invento	5	الحوسبة الحديثة لأعمال المشتريات والعطاءات والمستودعات	VM221A