



نظام اعتماد المؤسسات التدريبية

نظام متقدم لتقييم ومراجعة وتطوير أداء المؤسسات والمراكز
التدريبية لتحقيق التميز في التدريب

- ✓ تحفيز المؤسسات التدريبية على التطوير ودفعهما للارتقاء لمستويات عالية في الجودة والتميز
- ✓ تمييز التدريب الجيد عن غيره
- ✓ تحسين الخدمات التدريبية والتعليمية
- ✓ تعزيز المصداقية والمهنية
- ✓ بناء الشعور بالاعتزاز بالمستوى العالي في الأداء التدريبي

APPROVED



Approved Training Providers

فوائد نظام اعتماد المؤسسات التدريبية

- ✓ التأكيد على المستوى المهني من خلال الالتزام بمعايير الاعتماد لنظام ATP
- ✓ استخدام آلية منظمة لتقييم المؤسسة
- ✓ غرس الاعتزاز في نفوس العاملين والموظفين في المؤسسة
- ✓ تحديد المسؤوليات في المؤسسة
- ✓ تشجيع التوثيق للسياسات والممارسات
- ✓ تشجيع التحسين المستمر للإجراءات
- ✓ رفع الكفاءات والجودة في الأعمال
- ✓ تعزيز العلاقة والولاء بين المؤسسة وزبائنها
- ✓ تدريب العاملين في المؤسسة ورفع كفاءتهم
- ✓ زيادة ثقة الزبائن والعملاء بالمؤسسة وبالتالي زيادة الطلب على خدماتها

فوائد أخرى

- ✓ إدراج اسم المؤسسة في قائمة المؤسسات المعتمدة
- ✓ جدولة دورات المؤسسة على موقع الإنترنت الخاص بالنظام
- ✓ التواصل مع المؤسسات المعتمدة الأخرى وتبادل المعلومات معها
- ✓ تخفيضات خاصة على المنتجات والخدمات المتعلقة بالتدريب
- ✓ تخفيضات خاصة على المؤتمرات المتعلقة بالتدريب
- ✓ المساهمة في إبداء الرأي والمشاركة في تطوير نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP
- ✓ استعمال شعار نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP والختم الذهبي
- ✓ الحصول على شهادة اعتماد

لماذا نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP؟

أصبحت المراكز والمؤسسات التدريبية من أكثر الطرق شيوعاً في التعليم والتدريب، حيث أصبحت منطلقاً لجميع أنواع التدريب والتطوير.

هناك أنواع كثيرة من مؤسسات التدريب من دون وجود صيغة محددة، أو مرجعية موحدة للخدمات التي تقدمها. تتراوح هذه المؤسسات بين مؤسسات كبيرة تقدم خدماتها في مجالات واسعة، إلى مؤسسات صغيرة ذات موارد محدودة. إلا أن أكثر هذه المؤسسات تفتقر إلى مواصفات ومعايير محددة لتقييم فعاليتها، ومراقبة أدائها، وتطويرها نحو الأفضل.

تم تطوير نظام اعتماد المؤسسات التدريبية Approve Training Providers (ATP) لتلبية هذه الحاجة، وللمساعدة المؤسسات والمراكز التدريبية على الارتقاء بمستوى أدائها إلى التميز المنشود. إن هذا البرنامج المتعدد الوجوه مُصمَّم لتقديم موارد فنية وتوجيهية لمدراء المؤسسات والمعاهد والمراكز التدريبية من خلال سعيهم لتقييم وتطوير أداء مؤسساتهم ومراكزهم.

يتضمن نظام ATP عملية مراجعة واسعة في المؤسسة لسياسات العمليات والإدارة وممارساتها مما يُمكن المؤسسة من تحديد نقاط الضعف من أجل تحسين أداء عملها. أي مركز أو مؤسسة تدريب تقتنع بضرورة الحصول على اعتماد ATP من الأكاديمية ستكتشف فرصة لرفع مستوى الامتياز والجودة لها.

كما تقدم الأكاديمية الأدوات والمطبوعات والإرشادات حول استخدام النظام وتنفيذه. كما تستمر الأكاديمية بتطوير وسائل أخرى لمساعدة المؤسسات التدريبية في تنفيذ النظام وإجراء عمليات التحسين المستمر للحصول على الاعتماد.

يهدف نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP إلى

- ✓ تحفيز المؤسسات التدريبية على التطوير الذاتي ودفعها للارتقاء لمستويات جودة أعلى
- ✓ تمييز المؤسسات التدريبية الجيدة عن غيرها
- ✓ تحسين تقديم الخدمات التدريبية والتعليمية
- ✓ تعزيز المصداقية والمهنية
- ✓ بناء الشعور بالاعتزاز بمستوى الأداء للمؤسسة من قبل الجميع في داخلها وخارجها

أنظمة متكاملة للتدريب والمدربين والمراكز التدريبية

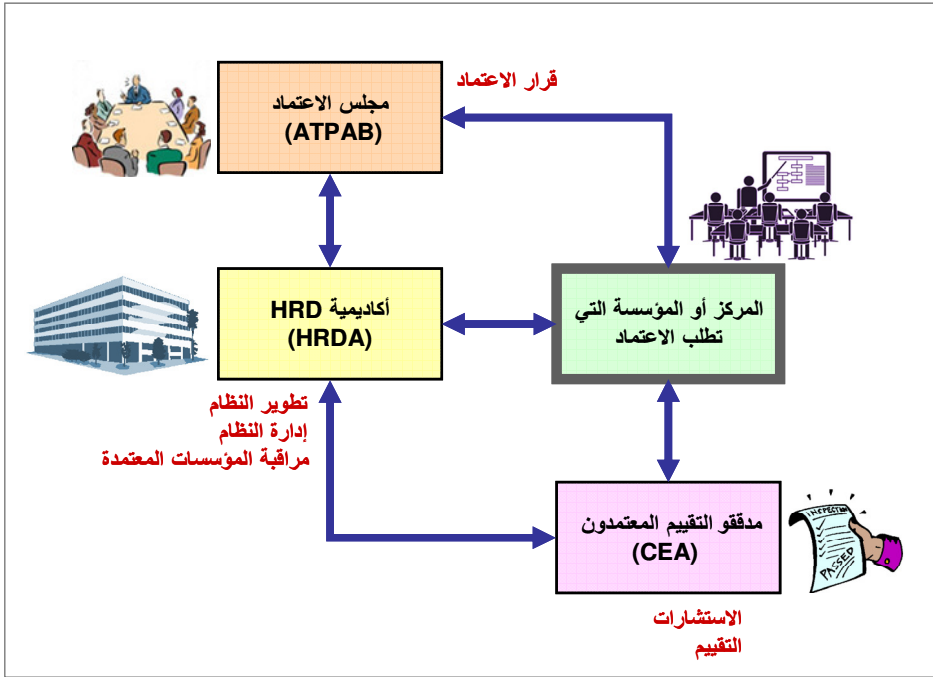
من الأكاديمية البريطانية تطوير الموارد البشرية



APPROVED

العناصر الأساسية لنظام ATP

هناك أربعة أطراف تساهم في هذا النظام، لكل طرف دور محدد في عملية الاعتماد، كما يلي:



الأكاديمية

وتقوم بثلاثة أدوار، أو مهمات، وهي:

- وضع نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP وتطويره.
- إدارة نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP
- مراقبة التزام المؤسسات المعتمدة بالنظام والمعايير الموضوعية

مجلس الاعتماد

وهو مجلس مستقل له دور رئيس هو:

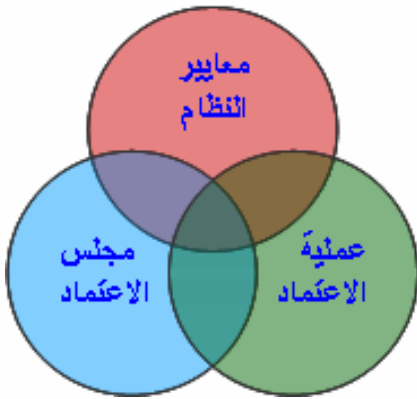
- الحكم والقرار بمنح الاعتماد للمؤسسة أو المركز الذي يطلب الاعتماد

المدققون

ولهم دوران منفصلان في عملية الاعتماد:

- تقديم الخدمات الاستشارية للمراكز والمؤسسات التدريبية التي تطلب الاعتماد
- تدقيق التقييم الذاتي الذي يقوم به المركز أو المؤسسة
- المركز أو المؤسسة التدريبية التي تطلب الاعتماد
- يوضح الشكل العلاقة بين هذه الأطراف الأربعة ودور كل منها في عملية الاعتماد

الأبعاد الثلاثة لنظام ATP



المعايير الأساسية في نظام ATP

| | |
|----|--|
| 1 | المؤسسة: تحدد المؤسسة التدريبية أغراضها ومقاصدها، وإستراتيجيتها وهيكلها. |
| 2 | المسؤولية والمراقبة: تعين المؤسسة شخصا مؤهلا أو أكثر لمتابعة تطبيق سياسات المؤسسة وتوجهاتها. |
| 3 | الموارد: توفر المؤسسة التدريبية الموارد الكافية والمناسبة لتحقيق أهداف البرامج والدورات التدريبية. |
| 4 | البرامج: تلتزم المؤسسة التدريبية بأن يكون المحتوى التدريبي وطريقة التدريب مناسبة من أجل تحقيق الأهداف التدريبية. |
| 5 | المدرسون: تحدد المؤسسة التدريبية الشروط اللازم توافرها في المدربين وسياستها تجاه ذلك. |
| 6 | التقييم والاختبارات: لدى المؤسسة التدريبية نظام يضمن أن المستوى التعليمي المطلوب قد تم تحقيقه. |
| 7 | منح الشهادات: لدى المؤسسة التدريبية نظام يحدد بموجبه منح الشهادات للمتدربين. |
| 8 | المعايير ونظام الجودة: تطبيق المؤسسة التدريبية مبادئ ممارسة المهنة ومعايير الجودة بشكل دائم. |
| 9 | ممارسة العمل: تتم أعمال المؤسسة التدريبية وقراراتها بمهنية وأمانة، وتلتزم بأن تكون نشاطاتها متفقة مع القوانين المرعية وخير المجتمع ومصالحته بشكل عام. |
| 10 | خدمة الزبائن: تقدم المؤسسة التدريبية أفضل الرعاية لزيائنها الحاليين أو المحتملين. |
| 11 | الأخلاقيات: تمارس المؤسسة التدريبية جميع أعمالها بأمانة ونزاهة. |

يندرج تحت كل بعد من الأبعاد الأحد عشر عدد من الفقرات مطلوب مراعاتها والالتزام بها لأجل الحصول على الاعتماد. عدد الفقرات الكلي هو خمسون فقرة موزعة على الأبعاد الأحد عشر. وأمام كل فقرة يوجد حقل "الدليل"، أي الإثبات بأن المؤسسة تطبيق الفقرة المعنية.

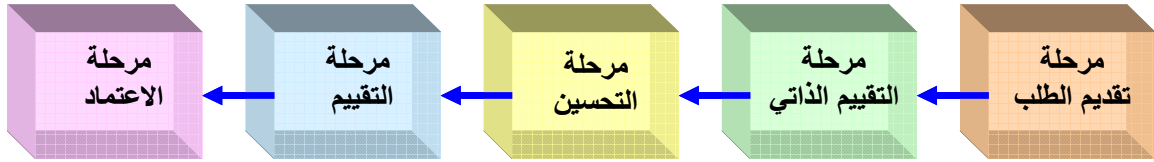
كيفية الحصول على الاعتماد

تتضمن عملية الحصول على الاعتماد خمس مراحل :

1. مرحلة طلب التسجيل - يتم خلال هذه المرحلة تسجيل المؤسسة التدريبية حيث تقوم الأكاديمية بإرسال ما يلي:
 - دليل نظام الاعتماد ATP الذي يتضمن شرحا مفصلا للنظام
 - مصفوفة التقييم الذاتي وكيفية استخدامها
 - كتيب الجودة من أجل توثيق السياسات والممارسات والوثائق المطلوبة
 - الاتفاقية الخاصة بنظام الاعتماد ATP
2. مرحلة التقييم الذاتي - تقوم المؤسسة خلال هذه المرحلة بإجراء تقييم ذاتي للممارسات حسب نظام الاعتماد ATP.
3. مرحلة التحسين - على ضوء نتائج مرحلة التقييم الذاتي، تقوم المؤسسة بالتحسينات المطلوبة المشار إليها في التقييم الذاتي.
4. مرحلة التقييم - حالما تعتبر المؤسسة بأنها مستوفية للمعايير المطلوبة، يقوم مدقق تقييم معتمد بإجراء زيارة ميدانية لتأكيد ذلك.
5. مرحلة الموافقة - وهي مرحلة الموافقة النهائية كما يُقرها مجلس الاعتماد، حيث يمنح الاعتماد ويتم تسجيل المؤسسة على أنها معتمدة.

مدة إكمال إجراءات الاعتماد

تعتمد الفترة الزمنية لاستكمال إجراءات الاعتماد على عمليات التقييم الذاتي والتحسين وموافقة مجلس الاعتماد. وقد يستغرق ذلك كله فترة تتراوح بين شهرين إلى ستة شهور.



الرسوم

| المرحلة | الرسوم | ملاحظات |
|-------------------------------|-------------------|---|
| رسوم التسجيل | 200 دولار | ترفق مع الطلب |
| رسوم التدقيق للتقييم الذاتي | 300 دولار | أجور للمدقق |
| رسوم الاعتماد | 600 دولار | تدفع لمجلس الاعتماد |
| رسوم اشتراك السنة الأولى | 1250 دولار | تتضمن 100 ختم ذهبي للشهادات ترسل للمؤسسة مجانا* |
| المجموع | 2350 دولار | |
| رسوم الاشتراك السنوي فيما بعد | 1250 دولار | تتضمن 100 ختم ذهبي للشهادات ترسل للمؤسسة مجانا* |

* يمكن للمؤسسة التدريبية شراء أي كمية إضافية من الأختام بسعر 10 دولار للختم الواحد.

تذكّر دائما

- أن تقييم المؤسسة ليس اختبارا لها
- وأن الغرض الأساس من التقييم هو تحسين أداء المؤسسة، ورفع مستوى الجودة لها، لتصل إلى مستوى التميز
- وأن الحصول على الاعتماد يعود بفوائد كبيرة على المؤسسة

أسئلة وأجوبة

• من هو المؤهل للحصول على الاعتماد؟

أي مؤسسة تدريبية، أو معهد تدريبي، أو مركز تدريبي يمكن أن يتقدم بطلب للحصول على الاعتماد حسب الشروط والمواصفات الموضوعية. ليس هناك أي قيود حول عدد الأقسام أو الأجزاء التي يُمكن أن تتقدم للحصول على الاعتماد.

• ما هي تكلفة الحصول على الاعتماد؟

تتضمن رسوم الاعتماد الكلفة الحقيقية للاعتماد (تقديم الطلب، التقييم، قرار مجلس الاعتماد، إدارة النظام، والمراقبة) والخدمات الأخرى المتعلقة بنظام الاعتماد. تتراوح رسوم الاعتماد بين 2000 و 12000 دولار أمريكي اعتماداً على حجم المؤسسة، تعقيدها، وعدد الموظفين، واتساع نشاطاتها. 80% من المؤسسات والمراكز التدريبية لا تتجاوز تكاليف الاعتماد لها أكثر من 3000 دولار.

• ما هي كلفة تجديد الاعتماد في السنوات اللاحقة؟

تبلغ كلفة تجديد الاعتماد 1200 دولار في السنة.

• كيف تستعمل أختام الاعتماد ATP؟

يمكن وضع الأختام على شهادات المركز أو المؤسسة التدريبية، وعلى أوراق المراسلات، وكذلك على المواد التسويقية كالبروشورات، وغيرها.

• هل يمكن أن يُلغى الاعتماد؟

لدى الأكاديمية الصلاحية بإلغاء الاعتماد عندما يكون لديها دليل كافٍ مؤثّق بأن المؤسسة التدريبية لم تعد تلتزم بمعايير نظام ATP. في وقت لاحق، يُمكن أن تقوم المؤسسة التدريبية بإعادة التقدم للحصول على الاعتماد دون أي إجحاف.

• هل يمكن للمؤسسة التدريبية أن تنسحب من الاعتماد؟

نعم يمكن للمؤسسة التدريبية أن تطلب إنهاء الاعتماد.

• ما هي الفترة التي يستغرقها التدقيق عادة؟

تعتمد زيارة الموقع على حجم المؤسسة وعلى درجة التحسين المطلوبة. إذا تم تنفيذ مرحلة التقييم الذاتي ومرحلة التحسين بشكل جيد، فإن التدقيق قد يستغرق عدة ساعات فقط.

• ماذا سيحدث إذا وجدت حالات عدم مطابقة خلال زيارة الموقع؟

نتائج التدقيق تشكل جزءاً من تقرير المدقق والتوصية المرسله إلى مجلس الاعتماد. إن درجة مُحددة أو نسبة مئوية مُحددة مُسبقاً من المطابقة سوف تُشير إذا كانت المؤسسة سوف تُمنح الاعتماد. بالاستناد إلى طبيعة عدم المطابقة، يُمكن أن تُمنح المؤسسة اعتماداً لفترة تجريبية بشرط استدراك عدم المطابقة، أو عدم الموافقة نهائياً.

• كيف يُمكن أن يتم استدراك عدم المطابقة إذا كانت زيارة الموقع تحدث مرة واحدة فقط؟

خلال إعادة الاعتماد في السنوات اللاحقة، فإن عدم المطابقة للسنوات السابقة سوف تكون محل تركيز زيارة الموقع. إذا فشلت المؤسسة بمعالجة نقاط عدم المطابقة، فإن الاعتماد سوف يكون لفترة تجريب. إذا حصل عدم مطابقة في زيارة الموقع الثالثة فإن الشهادة سوف تُسحب.

• هل السجلات سرية؟

سجلات الأكاديمية المُستخدمة في اتخاذ القرارات حول اعتماد المؤسسات التدريبية وتوصيات الطلاب السابقة لها وجميع سجلات مجلس الاعتماد تبقى في حالة سرية ما عدا:

نشر نتائج المؤسسات التدريبية المُعتمدة، كما هو مُحدّد من قِبل الأكاديمية وموصوف أعلاه.

تتم عملية الكشف في تلك الحالات التي يطلب فيها من الأكاديمية بشكل قانوني الكشف عن تلك المعلومات.

بناءً على طلب الموظف الرئيسي المُعيّن لدى المؤسسة التدريبية، يُمكن أن تكون معلومات المؤسسة مُتاحة أمام المؤسسات والوكالات الأخرى.

لتقديم طلبات الاعتماد، أو لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على:

HRD Academy UK Limited

Registered in England

Registration No: 5004371

Registered Office:

169 Kingsway

Manchester M19 2ND

United Kingdom



المراسلات على العنوان التالي:

All correspondence with:

PO Box 120385, Dubai, UAE

Tel: + 971 (04) 351 6993

Fax: + 971 (04) 351 6994

Email: dubai@alphatraining.co.uk

Web: www.alphatraining.co.uk