

الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية

HRD Academy UK

Train the Training Programme



برنامج اعتماد المدربين



Train the Training Programme

Alpha Training UK Limited,
P O Box 120385, Dubai, UAE
Tel: +971 4 351 6993
Fax: +971 4 351 6994
Email: dubai@alphatraining.co.uk



فوائد نظام اعتماد المؤسسات التدريبية

- ✓ التأكيد على المستوى المهني من خلال الالتزام بمعايير الاعتماد لنظام ATP
- ✓ استخدام آلية منظمة لتقييم المؤسسة
- ✓ غرس الاعتزاز في نفوس العاملين والموظفين في المؤسسة
- ✓ تحديد المسؤوليات في المؤسسة
- ✓ تشجيع التوثيق للسياسات والممارسات
- ✓ تشجيع التحسين المستمر للإجراءات
- ✓ رفع الكفاءات والجودة في الأعمال
- ✓ تعزيز العلاقة والولاء بين المؤسسة وزبائنها
- ✓ تدريب العاملين في المؤسسة ورفع كفاءتهم
- ✓ زيادة ثقة الزبائن والعلاء بالمؤسسة وبالتالي زيادة الطلب على خدماتها

فوائد أخرى

- ✓ إدراج اسم المؤسسة في قائمة المؤسسات المعتمدة
- ✓ جدولة دورات المؤسسة على موقع الإنترنت الخاص بالنظام
- ✓ التواصل مع المؤسسات المعتمدة الأخرى وتبادل المعلومات معها
- ✓ تخفيضات خاصة على المنتجات والخدمات المتعلقة بالتدريب
- ✓ تخفيضات خاصة على المؤتمرات المتعلقة بالتدريب
- ✓ إبداء الرأي للمشاركة في تطوير نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP
- ✓ استعمال شعار نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP والختم الذهبي
- ✓ الحصول على شهادة اعتماد

يهدف نظام اعتماد المؤسسات التدريبية ATP إلى

- ✓ تحفيز المؤسسات التدريبية على التطوير الذاتي ودفعها للارتقاء لمستويات جودة أعلى
- ✓ تمييز المؤسسات التدريبية الجيدة عن غيرها
- ✓ تحسين تقديم الخدمات التدريبية والتعليمية
- ✓ تعزيز المصداقية والمهنية
- ✓ بناء الشعور بالاعتزاز بمستوى الأداء للمؤسسة من قبل الجميع في داخلها وخارجها



الاعتماد: ما هو؟

عندما يسعى الأفراد والمنظمات إلى مؤسسة تعليمية، فإن الاهتمام يكونها معتمدة يلعب دوراً هاماً جداً في قرارهم. وتطرح أسئلة كثيرة مثل: ما هذه المؤسسة، وما هي أهميتها، وكيف يُمكننا القول بأنها حقاً مؤسسة معتمدة، وهكذا. في حين أن الاعتماد هو مجالٌ محيرٌ في بعض الأحيان، إلا أنه من السهل جداً فهم أساسياته.

تُعتمد المراكز والمؤسسات التعليمية بعد إجراء تحقيق شامل ونزيه تكون نتائجه مقبولة ضمن الحد الذي تتطلبه المعايير والمواصفات المحددة مسبقاً. يهدف الاعتماد إلى حماية المتدربين، والمتعلمين، والموظفين، والمؤسسات ذات العلاقة.

إن الاعتماد، في الولايات المتحدة، مثلاً، هو عملية اختيارية بشكل كامل، تأخذ بها منظمات خاصة غير حكومية. وكنتيجة للنقص في السيطرة المركزية أو السلطة، نشأت وكالات اعتماد جيدة ووكالات سيئة. ووكالات معترف بها ووكالات غير معترف بها، ووكالات شرعية ووكالات زائفة.

هناك المئات من الكليات والجامعات والمراكز التعليمية في العالم لا تحمل اعتماداً معترفاً به. تتنوع من مصانع تتبع شهادات مزيفة لا قيمة لها إلى أكاديميات ومؤسسات تُدار من قبل مُدربين مؤهلين ذوي خبرة، والتي من المرجح أن تُصبح معترف بها بشكل رسمي في وقت قريب لاحق.

ما هو الاعتماد؟

الاعتماد هو علامة الاحتراف التي تُشير إلى الالتزام بتطور مستمر وإلى اعتراف بالسياسات، والإجراءات والممارسات المعتمدة من قبل الهيئة المانحة للاعتماد.

الاعتماد هو عملية مراجعة لممارسات وسياسات المؤسسة للنظر فيما إذا كانت تلبي معايير ومواصفات محددة، تم وضعها بشكل عام، من قبل وكالة خارجية. عندما تلبي مؤسسة مُعينة الحد الأدنى من المعايير وتستوفي الشروط والمواصفات الموضوعية، يتم منحها الاعتماد.

إن الاعتماد هو عملية تستطيع المؤسسات أن تثبت من خلالها بشكل طوعي بأنها تلتزم بمعايير محددة تعد مؤشراً على الامتياز المهني.

والاعتماد هو وسيلة تعليم ذاتي ومراجعة مُعتمدة من قبل المجتمع التعليمي. ويهدف الاعتماد إلى تقوية التعليم ودعم نوعيته وتكامله، ليكون تعليماً جديراً بثقة الجمهور.

هدف الاعتماد

الهدف من الاعتماد هو تشجيع الامتياز والجودة في عمل المؤسسة، وإدارتها، وبرامجها، وموظفيها. كما يهدف الاعتماد إلى تقديم المساعدة في تحسين عمل المؤسسة التدريبية وإدارتها، وفي تعليم المحترفين وتدريبهم، وفي القيام بتقييم موضوعي لبرامجها كخدمات للجمهور وللمهنة نفسها.

من يحق له منح الاعتماد؟

يُمكن لأي مؤسسة أو شخص أن يدعي قدرته على منح الاعتماد للمراكز التدريبية، والكثيرون يفعلون ذلك. إن الاعتماد من المصدر غير الموثوق يُمكن أن يكون سيئاً وكان المؤسسة لم تحصل على أي اعتماد. من أجل أن تضمن أن الاعتماد لمؤسستك قد أتى من مصدر صحيح، تأكد من أن الجهة التي تصدر الاعتماد تبنى المعايير والمواصفات الجيدة، والمصداقية والمهنية المطلوبة وتلتزم بها.

شروط ومتطلبات اعتماد المدربين

هناك ثلاث طرق يمكنك الحصول بها على مدرب معتمد من الأكاديمية، هي:

■ إكمال برنامج تدريب المدربين TTP الذي تنفذه الأكاديمية، وهو عبارة عن دورة مدتها 11 يوماً يقودها مدربون متخصصون وتتضمن تقييماً للمعرفة والأداء، يتم بعد إكمالها منح شهادة مدرب معتمد من الأكاديمية HRDA Certified Trainer (CT).

■ إكمال برنامج تدريب المدربين TTP الذي تنفذه الأكاديمية بطريقة الحضور الجزئي، Split time حيث يتضمن البرنامج إرسال المادة التدريبية لك لدراستها بنفسك، ثم حضورك، لمدة أربعة أيام للمراجعة وإكمال الاختبارات اللازمة لنيلك شهادة المدرب المعتمد .

■ إذا كنت قد حصلت على شهادة مدرب من مؤسسة أخرى، فيمكنك طلب للحصول على شهادة مدرب معتمد من الأكاديمية HRDA Certified Trainer (CT) حسب المتطلبات التالية:

- إرسال صورة من شهادة تدريب المدربين التي بحوزتك
- تعريف بالخبرة التدريبية التي لديك (عدد سنوات الخبرة، عدد الدورات التي نفذتها، المؤسسات التي قمت بالتدريب فيها... الخ)
- سنقوم بإرسال المادة التدريبية لك لدراستها ومراجعتها بنفسك، ثم إكمال الاختبار الخاص لنيلك شهادة المدرب المعتمد..



نظام اعتماد المدربين

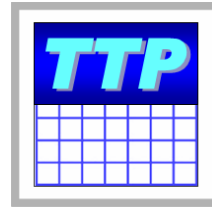
يقوم نظام اعتماد المدربين على نموذج الأكاديمية البريطانية لجدارة المدرب TCM الذي تم تطويره على أساس مجموعة من الكفاءات المأخوذة من معايير دولية خضعت لقرار كبير من الأبحاث. يتألف نموذج جدارة المدرب TCM من ثلاث وحدات أساسية: نظرية التعلم وأنماطه، وتصميم المحتوى التدريبي، والعرض وتقييم التدريب. وفي كل وحدة أساسية ثلاثة عناصر.

تتطلب عملية اعتماد المدربين اجتياز المتدربين لتقييمين هما: معرفة المدرب - تقاس باختبار تحريري لتقييم المعرفة النظرية لعملية التعلم.

مهارة المدرب - تقاس بمقياس أداء المدرب Trainer Assessment Model (TAM) الذي طورته الأكاديمية.

تتعاون الأكاديمية مع مؤسسات تدريبية لتقديم برامج لتدريب المدربين حسب نموذج "جدارة المدرب" TCM ويأتي في مقدمة هذه البرامج "دورة تدريب المدربين" من مؤسسة ألفا البريطانية.

صمم هذا البرنامج للمدربين الجدد والمحترفين على حد سواء، والعاملين في مجال التربية والتعليم، ومديري تطوير الموارد البشرية، ومسؤولي المؤسسات التربوية والتعليمية، والاستشاريين، وكل من له اهتمام بالتعلم والتدريب. الهدف الأساس البرنامج هو إعداد المدربين نظرياً وعملياً ليصبحوا مدربين مقتدرين يتمتعون بكفاية عالية في تحليل الحاجات التدريبية، وتحديد الأهداف التدريبية، وتصميم الدورات، وتقديمها، وتقييمها، على أسس علمية وبمهارات عالية المستوى. إذا أردت أن تكون مدرباً محترفاً على درجة عالية من المعرفة النظرية والعملية والأداء في مجال التدريب فإنك لا تحتاج إلى أي دورة أخرى غير هذه الدورة!



لتقديم طلبات الاعتماد، أو لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على:

HRD Academy UK Limited
Registered in England
Registration No: 5004371
Registered Office:
169 Kingsway
Manchester M19 2ND
United Kingdom



المراسلات على العنوان التالي:
All correspondence with:
PO Box 120385, Dubai, UAE
Tel: + 971 (04) 351 6993
Fax: + 971 (04) 351 6994
Email: dubai@alphatraining.co.uk
Web: www.alphatraining.co.uk