

الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية

HRD Academy UK

IQST



نظام الجودة المتكامل للتدريب

Integrated Quality System for Training

نظام متكامل للتدريب والمدربين والمؤسسات التدريبية يهدف إلى:

- ✓ تحفيز المدربين والمؤسسات التدريبية على التطوير والتحسين ودفعهم للارتقاء لمستويات عالية في الجودة والأداء المتميز
- ✓ تمييز التدريب الجيد عن غيره
- ✓ تحسين الخدمات التدريبية والتعليمية
- ✓ تعزيز المصداقية والمهنية
- ✓ بناء الشعور بالاعتزاز بالمستوى العالي في الأداء التدريبي

APPROVED



Alpha Training UK Limited
P O Box 120385, Dubai, UAE
Tel: +971 4 351 6993
Fax: +971 4 351 6994
Email: dubai@alphatraining.co.uk



فوائد نظام اعتماد

- ✓ التأكيد على المستوى المهني من خلال الالتزام بمعايير الاعتماد
- ✓ استخدام آلية منظمة لتقييم التدريب والمدربين والمؤسسات التدريبية
- ✓ تحديد المسؤوليات في المؤسسة
- ✓ تشجيع التوثيق للسياسات والممارسات
- ✓ تشجيع التحسين المستمر للإجراءات
- ✓ رفع الكفاءة والجودة في الأعمال
- ✓ تعزيز العلاقة والولاء بين المدربين والمؤسسات التدريبية من جهة وبين الزبائن والعملاء من جهة أخرى
- ✓ تدريب العاملين في حقل التدريب ورفع كفاءتهم
- ✓ زيادة ثقة الزبائن والعملاء بالمدربين وبالمؤسسات التدريبية وبالتالي زيادة الطلب على خدماتها

فوائد أخرى

- ✓ إدراج اسم المدرب أو المؤسسة في قائمة الأفراد والمؤسسات المعتمدة
- ✓ جدولة الدورات والبرامج التدريبية على موقع الإنترنت الخاص بالنظام (خدمة تسويقية مجانية)
- ✓ التواصل مع المدربين والمؤسسات التدريبية وتبادل المعلومات معها
- ✓ تخفيضات خاصة على المنتجات والخدمات المتعلقة بالتدريب
- ✓ تخفيضات خاصة على المؤتمرات المتعلقة بالتدريب
- ✓ المساهمة في تطوير أنظمة الاعتماد
- ✓ استعمال شعار أنظمة الاعتماد والختم الذهبي
- ✓ الحصول على شهادة اعتماد

أنظمة متكاملة للتدريب والمدربين والمراكز التدريبية من الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية



APPROVED

الاعتماد والجودة والامتياز

عندما يسعى الأفراد والمنظمات إلى مؤسسة تدريبية، فإن الاهتمام يكونها معتمدة يلعب دوراً هاماً جداً في قرارهم. وتطرح أسئلة كثيرة مثل: ما هذه المؤسسة، وما هي أهميتها، وكيف يمكننا القول بأنها حقاً مؤسسة معتمدة، وهكذا. في حين أن الاعتماد هو مجالٌ محيّرٌ في بعض الأحيان، إلا أنه من السهل جداً فهم أساسياته.

تُعتمد المراكز والمؤسسات التدريبية بعد إجراء تحقيق شامل ونزيه تكون نتاجه مقبولة ضمن الحد الذي تتطلبه المعايير والمواصفات المحددة مسبقاً. يهدف الاعتماد إلى حماية المتدربين، والمتعلمين، والموظفين، والمؤسسات ذات العلاقة.

إن الاعتماد، في الولايات المتحدة، مثلاً، هو عملية اختيارية بشكل كامل، تأخذ بها منظمات خاصة غير حكومية. وكنتيجة للنقص في السيطرة المركزية أو السلطة، نشأت وكالات اعتماد جيدة ووكالات سيئة. ووكالات معترف بها ووكالات غير معترف بها، ووكالات شرعية ووكالات زائفة.

هناك المئات من الكليات والجامعات والمراكز التدريبية في العالم لا تحمل اعتماداً معترفاً به. تتنوع من مصانع تبيع شهادات مزيفة لا قيمة لها إلى أكاديميات ومؤسسات تُدار من قبل مدربين مؤهلين ذوي خبرة، والتي من المرجح أن تُصبح معترف بها بشكل رسمي في وقت قريب لاحق.

ما هو الاعتماد؟

الاعتماد هو علامة الاحتراف التي تُشير إلى الالتزام بتطور مستمر وإلى اعتراف بالسياسات، والإجراءات والممارسات المعتمدة من قبل الهيئة المانحة للاعتماد.

الاعتماد هو عملية مراجعة لممارسات وسياسات المؤسسة للنظر فيما إذا كانت تلبي معايير ومواصفات محددة، تم وضعها بشكل عام، من قبل وكالة خارجية. عندما تلبي مؤسسة معينة الحد الأدنى من المعايير وتستوفي الشروط والمواصفات الموضوعية، يتم منحها الاعتماد.

إن الاعتماد هو عملية تستطيع المؤسسات أن تثبت من خلالها بشكل طوعي بأنها تلتزم بمعايير محددة تعد مؤشراً على الامتياز المهني.

والاعتماد هو وسيلة تعليم ذاتي ومراجعة مُعتمدة من قبل المجتمع التعليمي. ويهدف الاعتماد إلى تقوية التعليم ودعم نوعيته وتكامله، ليكون تعليماً جديراً بثقة الجمهور.

هدف الاعتماد

الهدف من الاعتماد هو تشجيع الامتياز والجودة في عمل المؤسسة، وإدارتها، وبرامجها، وموظفيها. كما يهدف الاعتماد إلى تقديم المساعدة في تحسين عمل المؤسسة التدريبية وإدارتها، وفي تعليم المحترفين وتدريبهم، وفي القيام بتقييم موضوعي لبرامجها لخدمات الجمهور وللمهنة نفسها.

من يحق له منح الاعتماد؟

يُمكن لأي مؤسسة أو شخص أن يدعي قدرته على منح الاعتماد للمراكز التدريبية، والكثيرون يفعلون ذلك. إن الاعتماد من المصدر غير الموثوق يُمكن أن يكون سيئاً وكان المؤسسة لم تحصل على أي اعتماد. من أجل أن تضمن أن الاعتماد لمؤسستك قد أتى من مصدر صحيح، تأكد من أن الجهة التي تصدر الاعتماد تتبنى المعايير والمواصفات الجيدة، والمصادقية والمهنية المطلوبة وتلتزم بها.

نظام الجودة في التدريب يتألف من تكامل أربعة عناصر



اعتماد المدربين



برنامج تدريب المدربين

صممت هذه الدورة للمدربين الجدد والمحترفين على حد سواء، والعاملين في مجال التربية والتعليم، ومديري تطوير الموارد البشرية، ومسؤولي المؤسسات التربوية والتعليمية، والاستشاريين، وكل من له اهتمام بالتعلم والتدريب. الهدف الأساس لهذه الدورة هو إعداد المشاركين فيها نظريا وعمليا ليصبحوا مدربين مقتدرين يتمتعون بكفاءة عالية في تحليل الحاجات التدريبية، وتحديد الأهداف التدريبية، وتصميم الدورات، وتقديمها، وتقييمها، على أسس علمية وبمهارات عالية المستوى شكلا ومضمونا. إذا أردت أن تكون مدربا محترفا على درجة عالية من المعرفة النظرية والعملية والأداء في مجال التدريب فإنك لا تحتاج إلى أي دورة أخرى غير هذه الدورة!



اعتماد المواد التدريبية



نظام اعتماد المواد التدريبية

يمكن للأفراد (المدربين) والمؤسسات التدريبية أن تقدم موادها التدريبية إلى الأكاديمية لأجل اعتمادها. اعتماد المادة التدريبية يعني اعترافا من مؤسسة مهنية تتمتع بأعلى المواصفات والمعايير في مجال التدريب، بأن المادة التدريبية للدورة مستوفية لهذه المواصفات والمعايير العالية. اعتماد المادة التدريبية يمنح المدرب أو المؤسسة التدريبية حق استخدام الشعار الخاص باعتماد المواد التدريبية، في شهادات وإعلانات المدرب أو المؤسسة التدريبية لأجل التسويق وتأكيدهم الجودة، وتعزيز المصداقية. اعتماد المادة التدريبية يسمح للمدرب الإعلان عن الدورات المعتمدة في قائمة خاصة في موقع الأكاديمية مع شعار الاعتماد.



اعتماد المؤسسات التدريبية



نظام اعتماد المؤسسات والمراكز التدريبية

نظام متطور لتقييم، ومراجعة، وتطوير أداء المؤسسات والمراكز التدريبية لتحقيق التميز في التدريب. تم تطوير نظام اعتماد المؤسسات التدريبية (ATP) لمساعدة المؤسسات والمراكز التدريبية على الارتقاء بمستوى أدائها إلى التميز المنشود. إن اعتماد ATP هو علامة الاحتراف التي تُشير إلى الالتزام بتطور مستمر وإلى اعتراف بالسياسات، والإجراءات والممارسات المعتمدة من قبل الهيئة المانحة للاعتماد. الاعتماد هو عملية مراجعة لممارسات وسياسات المؤسسة للظفر فيما إذا كانت تُلبي معايير ومواصفات محددة، عندما تُلبي مؤسسة مُعينة الحد الأدنى من المعايير وتستوفي الشروط والمواصفات الموضوعية، يتم منحها الاعتماد.



اعتماد الشهادات



نظام اعتماد الشهادات

منح الشهادات هو عبارة عن مرتبة تمنح إلى الأفراد الذين يستوفون المعايير المحددة لبرنامج تدريبي أو دورة تدريبية معينة. الاعتماد هو علامة الاحتراف التي تُشير إلى التزام المدربين ومؤسسات التعليم والتدريب بمواصفات ومعايير محددة في مجال التعليم والتدريب والتقييم. تقوم أكاديمية تطوير الموارد البشرية بخدمة إصدار الشهادات للمدربين المعتمدين، والمراكز التدريبية، وتسجيلها في قاعدة بيانات. تسجل كل الشهادات وتعطى أرقاما خاصة، ويمكن لكل من حصل على شهادة من هذه الشهادات التحقق منها في موقع الأكاديمية.

اعتماد المواد التدريبية



نظام اعتماد المواد التدريبية

- المواصفات الفنية للمواد التدريبية ✓
- نموذج ذو 16 بعدا ✓
- تسجيل الدورة التدريبية كمادة معتمدة RTM ✓
- استعمال الختم الذهبي في الشهادات ✓

اعتماد المدربين



برنامج تدريب المدربين

- حسب نموذج الجدارة التدريبية TCM ✓
- اختبار المعرفة النظرية ✓
- اختبار المهارة التدريبية حسب نموذج TAM ✓
- شهادة مدرب معتمد ✓

اعتماد الشهادات



نظام اعتماد الشهادات

- حسب نظام اعتماد الشهادات CAS ✓
- توثيق الدورة التدريبية والمتدربين ✓
- توثيق الشهادات وتسجيلها ✓
- توفير الشهادات في أي زمان ومكان في العالم ✓

اعتماد المؤسسات التدريبية



نظام اعتماد المؤسسات التدريبية

- حسب معايير نظام ATP ✓
- تقييم ذاتي ✓
- اعتماد هيئة مستقلة ✓
- شهادة الاعتماد ✓

لتقديم طلبات الاعتماد، أو لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على:

HRD Academy UK Limited

Registered in England
Registration No: 5004371
Registered Office:
169 Kingsway
Manchester M19 2ND
United Kingdom



المراسلات على العنوان التالي:

All correspondence with:
PO Box 120385, Dubai, UAE
Tel: + 971 (04) 351 6993
Fax: + 971 (04) 351 6994
Email: dubai@alphatraining.co.uk
Web: www.alphatraining.co.uk